

Wat te doen bij **nood- of pechsituaties** op het water?

Noodsituatie = direct gevaar voor leven en/of boot

Assistentie = geen direct gevaar, hulp is wel noodzakelijk om erger te voorkomen

De manier van het invoeren van hulp op het water hangt af van waar u bent:

Kustwacht - KNRM-gebied

- Noordzee (Exclusieve Economische Zone van Nederland)
- Waddenzee
- Lauwersmeer
- IJsselmeer
- Markermeer
- Randmeren
- Zuid-Hollandse en Zeeuwe stromen tot aan Woudrichem

Kustwacht - KNRM

Overige binnenwateren (alle overige meren en rivieren)

Botenwacht & lokale aanbieders

Noodsituaties

Kustwacht: via de marifoon op VHF kanaal 16 of telefonisch via 0900 - 0111

KNRM Helpt app: rode knop **NOODGEVAL** (ook na een marifoon oproep!)

112: landelijk alarmnummer, gemeenschappelijke meldkamer

Assistentie

Zelfredzaamheid: probeer via andere vaartuigen in de buurt hulp te regelen

Verhuurder: als u de boot heeft gehuurd, informeer de verhuurder en vraag zelf om hulp vanaf uw eigen positie

KNRM Helpt app: groene knop **ASSISTENTIE**

Pech/storing: bel een lokaal bedrijf. De meeste adressen zijn opgenomen in de KNRM Helpt app onder 'informatie in de omgeving'

Botenwacht: 088 - 011 71 11 voor reparaties aan de wal op het binnenwater

Tips

1. Zorg voor een bedrijfsklaar anker en gebruik dit als het nodig is
2. Installeer voor het vertrek in alle rust de KNRM app op je telefoon
3. Accepteer alleen hulp van een commercieel bergingsbedrijf bij noodsituaties

Toelichtingen

Marifoon

Steeds minder boten beschikken over een marifoon of over een schipper die bevoegd is deze te gebruiken. In geval van nood is een oproep via de marifoon de beste manier om hulp in te roepen. Als u geen marifoon hebt, bel dan direct via de KNRM Helpt app. De Kustwacht en de KNRM hebben onmiddellijk doorlopende informatie over uw positie en beschikken over uw contact- en vaartuiggegevens. Dit versnelt de hulpverlening aanzienlijk.

KNRM

De Koninklijke Nederlandse Reddings Maatschappij is een private stichting voor het verlenen van hulp aan in nood verkerende mensen en dieren op het water. In geval van nood of behoefte aan assistentie kunt u via de KNRM Helpt app gemakkelijk hulp inschakelen. Bij gebruik van de app zijn de exacte locatie van uzelf en de gegevens van uw boot bij de Kustwacht en de KNRM bekend.

Bij assistentie heeft de KNRM kennis en ervaring om op basis van de situatie de juiste hulp aan te bieden. Als de KNRM zelf noodhulp of niet spoedeisende hulp levert, zijn daar geen (directe) kosten aan verbonden. De KNRM wordt geheel gefinancierd uit vrijwillige bijdragen van mensen en bedrijven door middel van donaties, giften en schenkingen. Ook u kunt donateur worden.

Commerciële bergingsbedrijven

Commerciële organisaties die hulp leveren op het water, ook wel bergingsbedrijven genoemd, zeggen vaak dat de hulp die zij bieden gratis is. Dit is niet het geval, de kosten zijn aanzienlijk. Om aanspraak te kunnen maken op een vergoeding van uw verzekeraar wordt door de berger een hulpverleningsovereenkomst opgesteld. Laat u niet onder druk zetten om te tekenen. Als u een boot hebt gehuurd, teken dan alleen een overeenkomst met toestemming van de verhuurder. Als er door een bergingsbedrijf toezeggingen zijn gedaan over kosten, laat deze dan ook vastleggen in de hulpverleningsovereenkomst. Let erop dat dat de tijden, locatie en omstandigheden waaronder de hulpverlening plaatsvond overeenkomen met de werkelijkheid.