

‘WE HEBBEN VEEL BIJGELEERD’

Bijna twee jaar geleden brandden twee loodsen in Jachthaven Marnemoende in IJsselstein met daarin een kleine tachtig boten tot de grond toe af. Met Jan Kromwijk, eigenaar van de jachthaven, blikken we terug op die rampzalige gebeurtenis en de periode daarna: hoe is de afwikkeling van de schade bij de gedupeerden verlopen en welke lessen zijn er naar aanleiding daarvan te trekken?

YVONNE ZWAAN



Het is 30 januari 2018. Onder een staalblauwe hemel zijn werklieden op een van de daken van de winterstallingen van Jachthaven Marnemoende druk in de weer zonnepanelen te installeren. Daarbij gaat iets fout, waardoor kortsluiting ontstaat. Door de combinatie van vorst en zon is de productie van de zonnepanelen op dat moment juist bijzonder hoog, waardoor zich in luttele seconden een enorme straling en hitte opbouwen. In een mum van tijd staat het dak van de eerste loods in lichterlaaie. Via de bekabeling van de zonnepanelen slaat het vuur in rap tempo over naar het dak van de tweede loods. De brandweer wordt gealarmeerd, maar als die arriveert moeten de twee stallingen al als verloren worden beschouwd. De overige twee loodsen weet men gelukkig te sparen.

“Waar je dan in terecht komt is echt verschrikkelijk”, verzucht Jan Kromwijk, terwijl hij ons vanuit zijn havenkantoor in gedachten meeneemt naar die bewuste rampdag. “Het ergst vind ik het nog altijd voor de bijna tachtig klanten die hun boot bij ons gestald hadden en hun geliefde bezit kwijt zijn. Een loods is vervangbaar materieel, maar een boot is emotie: daar hebben eigenaren hun herinneringen in zitten en soms met hart en ziel aan geklust.”

AANSPRAKELIJKHEID

“Onze schade werd gedekt door de opstalverzekering”, vervolgt Kromwijk. “In vijftien gevallen bleken booteigenaren echter niet verzekerd. Dit betrof kleinere boten van relatief weinig waarde. Zij hadden niets om op terug te vallen. Wij waren weliswaar verantwoordelijk voor de stalling van hun boten, maar niet aansprakelijk voor de geleden schade. Wat we voor hen konden doen hebben we echter gedaan. Zo hebben we ervoor gezorgd dat zij in contact met elkaar kwamen, zodat ze als groep kunnen optreden in de schadeafwikkeling.” Over de aansprakelijkheidsvraag loopt nu nog een juridisch proces. Volgens Kromwijk is het

klip en klaar dat de partij die de zonnepanelen plaatste foutief heeft gehandeld waardoor de brand kon ontstaan. De verzekeraars met de meeste gedupeerde klanten en de verzekeraar van de jachthaven zelf hebben zich inmiddels achter de jachthaven geschaard en trekken gezamenlijk op om deze partij aansprakelijk te stellen. Dat is een langslow proces dat volgens de ondernemer nog wel anderhalf jaar kan duren.

SUREGUARD

Het eerste waar volgens Kromwijk door een rechter naar gekeken wordt in het geval van ontstane schade in een stalling is of er sprake is van zogenoemde 'bewaarneming' of 'sureguard'. In het eerste geval moet de partij die goederen van derden in bewaring neemt zich verzekeren voor eventuele schade aan die goederen. "Een goed voorbeeld van bewaarneming is een garage: als jouw auto daar staat, bijvoorbeeld voor reparatie, valt deze onder de verzekering van het autobedrijf", legt Kromwijk uit. "In het geval van onze winterstalling is echter sureguard van toepassing. Dit houdt in dat wij vierkante meters verhuren. Onze klanten dienen zelf te zorgen voor een verzekering die eventuele schade aan hun boot tijdens de stallingsperiode dekt." Een belangrijke voorwaarde bij sureguard is volgens Kromwijk dat eigenaren te allen tijde moeten weten waar hun bezit precies gestald staat. Daarnaast moet hun eigendom benaderbaar zijn. "Als je niet kunt aantonen aan deze voorwaarden te voldoen, kan een rechter beslissen dat het niet om sureguard, maar bewaarneming gaat. De gevolgen van een dergelijke uitspraak spreken voor zich..." Jachthaven Marnemoende voldoet aan de voorwaarden door elke zaterdag de loodsen open te stellen voor klanten. Daarnaast ontvangen booteigenaren informatie over de loods en het vak waarin hun boot gestald staat. "Na de brand zijn we dergelijke communicatie nog beter gaan vastleggen. Voorheen regelden we veel zaken mondeling met onze klanten, maar nu wordt er meer gedocumenteerd en in contracten vastgelegd. Je zet als bedrijf toch de puntjes op de i om discussie achteraf te voorkomen en je in te dekken voor het geval dat..." Zo heeft Jachthaven Marnemoende in haar contract voor de winterstalling de clausule opgenomen dat zij in geval van schade voor maximaal viermaal de stallingsprijs verantwoordelijk kan worden gesteld. "Voor de klant heeft dit geen effect, het is puur een maatregel om te voorkomen dat een verzekeraar de volledige schade op ons zou kunnen verhalen."

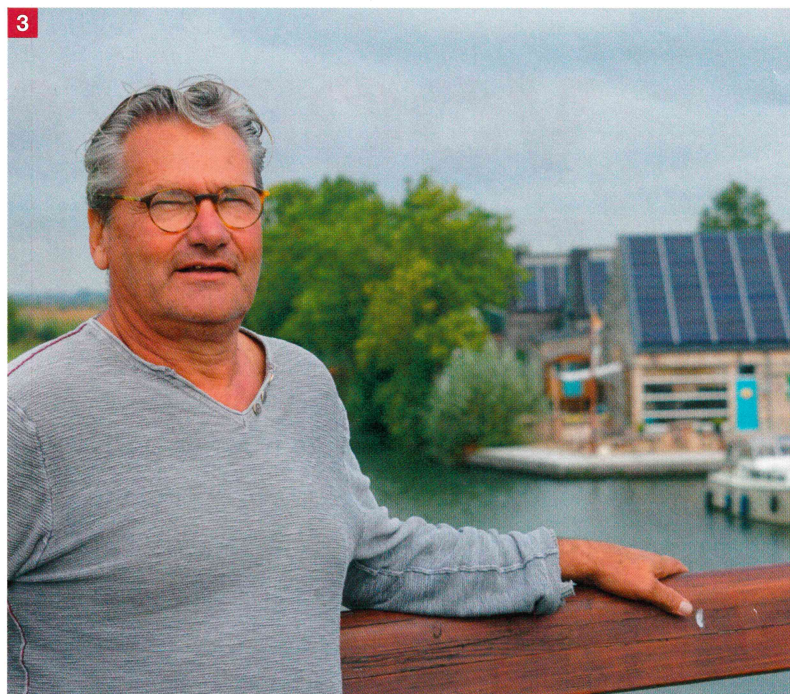
VERZEKERINGEN

Bij de afhandeling van de door de booteigenaren geleden schade heeft Kromwijk grote verschillen gezien. In zo'n 50 gevallen bleek gelukkig dat de boten goed verzekerd waren en werd keurig het volledige verzekerde bedrag uitgekeerd. In 12 gevallen echter werden booteigenaren onaangenaam verrast door kleine lettertjes in hun polis waaruit bleek dat

hun inboedel niet meeverzekerd was of de dagwaarde van de boot lager uitpakte dan gedacht. Niet verrassend, wel opvallend vindt Kromwijk dat de eigenaren met de duurste bootverzekeringen verreweg het beste af waren. Zij hadden een polis waarbij het verzekerde bedrag is gebaseerd op de taxatiewaarde van de boot, die iedere drie jaar wordt vastgesteld. Deze klanten kregen stuk voor stuk keurig het getaxeerde bedrag op hun rekening gestort. "Binnen anderhalve week was het hoofdstuk voor hen gesloten. Sommigen hadden kort daarna alweer een nieuwe boot", blikt Kromwijk terug. "Een goede bootverzekering loont dus", concludeert hij.

ZONNEPANELEN

Het is eind september 2019 als wij samen met Jan Kromwijk door de jachthaven lopen. De nieuwe loodsen zijn alweer een tijdje in gebruik en de blauwe vlag en groene wimpel wapperen fier in de wind. Het hele havencomplex ligt er spic en span bij op deze najaarsdag. Het enige wat nog herinnert aan de brand van bijna twee jaar geleden is het kleurverschil van het hout van de nieuwe en oude loodsen. Op de daken prijken in totaal 900 zonnepanelen. Dit keer voor de zekerheid niet tijdens de stallingsperiode geïnstalleerd maar na Pasen, toen er geen boten meer stonden. Een speciaal systeem waarbij elke twee panelen zijn gekoppeld aan een micro-omvormer moet voorkomen dat er grote stromen ontstaan die kortsluiting kunnen veroorzaken. "We hebben veel bijgeleerd de afgelopen periode, tegen wil en dank. Nu kijken we vol vertrouwen naar de toekomst en laten we het gebeurde achter ons." 



1 en 2 De brand bij Marnemoende in januari 2018 legt twee winterstallingen volledig in de as.
3 Jan Kromwijk, met op de achtergrond de twee nieuwe loodsen.